

“ Les fondamentaux de la médiation » est une formation qui permet d'être opérationnel dans la maîtrise de la médiation grâce à son découpage pertinent : découverte, apprentissage, pratique. Cette formation a eu impact immédiat sur mon activité lorsque je l'ai réalisée. C'est toujours le cas aujourd'hui car les techniques de médiation s'appliquent à de nombreuses situations et répondent aux mêmes enjeux : avertir, questionner, éveiller l'esprit.... ”

Philippe, ancien stagiaire

le cnam
Occitanie

ifocas
INSTITUT DE FORMATION DES CADRES
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE



La médiation

Réunion d'informations en présentiel à
Montpellier :

>> lundi 5 juillet de 18h à 19h30

Pour vous inscrire, merci de contacter Céline Granier :
celine.granier@lecnam.net

Les fondamentaux de la médiation

Les objectifs et le programme de la formation

- Aborder la médiation, son esprit et son processus, pour améliorer ses relations et gérer, de manière constructive, les désaccords et les situations conflictuelles.
- Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur quel que soit le champ d'intervention, la matière et le domaine.
- Enrichir vos pratiques professionnelles : amélioration des relations, prévention et gestion de conflit, négociation, aide à la décision.

Publics :

- Tout public : indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités....
- Toute personne amenée à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

Pré-requis :

Aucun.

Intervenants :

Les intervenants sont tous médiateurs professionnels et formateurs expérimentés (médiation familiale, médiation généraliste, médiation interculturelle, médiation au sein d'organisations...).

Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions avec le groupe et le formateur.

Modalités pratiques :

Durée : 84h (3 fois 4 jours par semaine de 9h à 17h)

- Du 13/09/21 au 16/09/21
- Du 18/10/21 au 21/10/21
- Du 22/11/21 au 25/11/21

Lieux de la formation :

- IFOCAS - 1011 Rue du Pont de Lavérune, 34070 Montpellier
- Cnam Occitanie - 989 rue de la Croix Verte Parc Euromédecine 34093 Montpellier cedex 05

Condition de délivrance :

Attestation de formation.

Tarifs* :

Entreprise : 1680 € TTC

Individuel : 1344 € TTC

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Cnam Occitanie

Yasmine GROTE
Conseillère formation
yasmine.grote@lecnam.net

Céline GRANIER
Responsable formation
celine.granier@lecnam.net

www.cnam-occitanie.fr
lgr_contact@lecnam.net
04 67 63 63 40

IFOCAS

Muriel FROELICH
Responsable formation
muriel.froehlich@ifocas.fr

Delphine DALLE
Assistante formation
delphine.dalle@ifocas.fr

www.ifocas.fr
contact@ifocas.fr
04 67 07 02 30