



Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution

Expérimenter les postures et pratiques de la médiation, et ainsi consolider votre place et vos compétences de « tiers ».

Objectifs de la formation

- Se préparer à soutenir une position de médiateur et à conduire une médiation,
- Se doter des moyens de penser et d'étayer sa position de « tiers » dans une organisation,
- Situer sa place par rapport aux instances de décision et aux autres acteurs de l'institution,
- Développer une éthique de la médiation dans sa pratique au sein d'une organisation, quelque soit son périmètre d'intervention.

Les + de la formation

- Une diversité d'intervenants, professionnels de la médiation,
- Une place importante donnée aux mises en situation et à la pratique,
- Un nombre limité de participants, permettant des échanges de qualité et un suivi personnalisé,
- Des séances d'entraînement sous forme d'ateliers.

“ Une formation tournée vers la pratique animée par des professionnels reconnus ”

«Une formation dynamique et très tournée vers la mise en œuvre pratique et pragmatique des théories exposées. Cet équilibre nous permet d'en apprendre autant sur la médiation et sa mise en œuvre que sur nous-même.»

Jean-Pierre, mars 2019

Public

Tout médiateur exerçant sa fonction au sein d'une organisation ou pour une organisation, collaborateur de médiateur, toute personne destinée à le devenir.

Les unités d'enseignement

- **Méthodologie de la médiation et processus : Approfondissement**
- **Posture du médiateur, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : Approfondissement**
- **Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution : Analyse de pratiques**

Durée

120 heures

Dates

du 1er octobre 2019 au 3 juin 2020
4 jours par mois

Tarifs

4 000€ net de taxe

Dans le même domaine

- **Certificat de compétence : Pratique de médiation**
- **Stage : La médiation et le collectif**
- **Stage : Philosophie et management : la question éthique au travail**

www.cnam-entreprises.fr

Suivez-nous sur [LinkedIn](#)

Renseignements & inscriptions
sur notre site internet
et au
01 58 80 89 72
(du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h)