

Entretien d'aide et de conseil en orientation et autosupervision - Niveau I

PRÉSENTATION

Responsable

Manon Pouliot, chargée de formation et de recherche
Brigitte Bourcier, chargée de formation et de recherche

Publics et conditions d'accès

Professionnels du conseil en orientation et en insertion

Objectifs

Acquérir une méthode formalisée d'entretien : de l'accueil à l'élaboration de solutions
Développer des compétences d'écoute et de communication spécifiques à l'accompagnement
Apprendre à s'auto-superviser par une analyse de sa pratique de l'entretien.

PROGRAMME

Programme

L'étude de facteurs de changement en situation d'entretien :

- les caractéristiques du client,
- les compétences du conseiller,
- les techniques utilisées,
- la qualité de l'alliance de travail.

La conduite de l'entretien :

- l'accueil,
- l'identification de la demande,
- l'identification des ressources
- les limites du client et de son contexte.

Apprentissage de l'auto-supervision

Tout le travail pratique de mise en situation d'entretien se déroule en groupe de 5 personnes
Il est enregistré et donne lieu à une supervision par les formatrices.
C'est un micro enseignement

INFORMATIONS PRATIQUES

Contact

Contact pédagogique : manon.pouliot@cnam.fr
Contact administratif : Cnam Entreprises
Tél : 01 58 80 89 72
mail : entreprises@cnam.fr

Complément lieu

Cnam-Inetop, 41 rue Gay-Lussac, Paris 5e

Session(s)

du 1 janvier 1970 au 1 janvier 1970

du 1 janvier 1970 au 1 janvier 1970

du 12 octobre 2015 au 16 octobre 2015
Inscription soumise à agrément

Code Stage : TPC004

Tarifs

1230€

Nombre d'heures

30

<http://travail.cnam.fr/formations/formation-continue/inetop/entretien-d-aide-et-de-conseil-en-orientation-et-autosupervisi>